

DAFTAR PUSTAKA

- Ruslan, Rosady, *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1999
- Ruslan, Rosady, *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations & Media KOMunikasi* , PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003
- Ruslan, Rosady, *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations* , PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005
- Mulyana, Deddy. 2004. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suprpto, Tommy. 2009. *Pengantar Teori & Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta : MedPress.
- Tjiptono, Fandy, *Strategi Pemasaran*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta
- Kasali, Rhenald, *Manajemen Public Relations : Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Pustaka Utama Grafiti, Jakarta, 2008
- Butterick, Keith. 2012. *Pengantar Public Relations*. Jakarta: PT. Raja grafindo persada
- Abadi, Saka, *Marketing Public Relations (Upaya Memenangkan Persaingan Melalui Pemasaran yang Komunikatif)* , LMFEUI, Jakarta, 1994
- Nirwana. (2006). *Service Marketing Strategy*. Malang: Dioma
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane (2009). *Manajemen Pemasaran (13th ed.)*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sendjaja, S. Djuarsa, 2004, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Universitas Terbuka.
- Mulyana, Deddy & Solatun. *Metode Penelitian Komunika: contoh-contoh penelitian kualitatif*

dengan pendekatan praktis. Cetakan ke 3. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013.

Yin, Robert K. 2003. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Rajagrafindo Persada. Jakarta

Yin, Robert K. 2012. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Rajagrafindo Persada. Jakarta

Moleong, Lexy J. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung :

PT. Remaja Rosdakarya

Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta

Moleong, j, Lexy. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Sumber Lain :

<https://books.google.co.id/books?id=xlw9DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Strategi+Marketing+Public+Relation&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwjR0Nbxn67nAhV77nMBHe6rBasQ6AEIKTAA#v=onepage&q=Strategi%20Marketing%20Public%20Relation&f=false>